

PORTRAIT

## L'HUMAIN AU CŒUR DES TRAVAUX PUBLICS

[Lire tous les portraits](#)



TA PLACE. FAIS-LA EN TP.

**RASHED DIN**

Chef de division

Ville de Laval

Mars 2026

Dans le milieu de l'entretien et des travaux publics, certains leaders se démarquent par leur capacité à voir au-delà des opérations. C'est le cas de Rashed Din, chef de division à la Ville de Laval, qui conçoit son rôle de gestionnaire comme celui d'un jardinier : quelqu'un qui cultive le talent de ses employés et qui fait fleurir leur parcours. Profondément passionné par l'humain, il s'engage à le placer au centre de ses actions, et ce, depuis ses débuts dans le milieu municipal, il y a plus de vingt ans.

D'abord ouvrier à la Ville de Montréal, Rashed est aussitôt charmé par les travaux publics et par l'impact concret de son travail sur les citoyens et citoyennes. Il évolue dans cette même ville et gravit les échelons jusqu'à devenir chef de division, un poste qu'il convoite depuis le tout début de sa carrière. Il rejoint ensuite la Ville de Laval en 2022. Le parcours de Rashed favorise sa compréhension des réalités de son équipe et fait en sorte qu'il est en mesure d'assurer un rôle de gestionnaire à l'écoute et compréhensif.

**« La posture d'un gestionnaire n'est pas de donner des ordres, mais de créer un environnement où les employés peuvent naturellement exceller. »**

Même si Rashed voit son rôle de gestionnaire comme celui d'un jardinier, il compare aussi souvent son travail au domaine sportif. Étant parallèlement coach en athlétisme, il croit que le bon travail résulte de plusieurs heures de pratique sur le terrain et d'une bonne synergie d'équipe. Dans le sport, comme en travaux publics, la réussite vient de l'accompagnement et de la confiance. Il s'assure donc de comprendre les forces de ses employés, de les motiver dans les obstacles et de célébrer leurs réussites.

Au quotidien, Rashed Din est activement engagé sur le terrain. C'est le moment idéal pour lui d'échanger avec son équipe et d'observer les opérations. Cette proximité est pour lui un aspect essentiel de son travail. Elle lui permet de mieux comprendre la réalité des membres de son équipe et de mieux les guider par la suite. Son rôle comporte aussi des tâches plus stratégiques en termes de planification ou encore de gestion de performance. Il s'assure de faire le pont entre les grandes orientations stratégiques et la réalité opérationnelle sur le terrain. Ce qui l'anime le plus demeure le développement de talents et c'est dans cette partie de son quotidien qu'il en ressort le plus de satisfaction.

Dans le milieu de l'entretien et des travaux publics, chaque journée peut apporter des défis, qu'il s'agisse de répondre aux attentes des citoyen.ne.s, de gérer des opérations à toute heure de la journée, ou encore de s'adapter aux imprévus. Pour Rashed, ces réalités deviennent un levier de motivation. Son calme et sa confiance envers son équipe font en sorte que chaque défi devient une occasion de se dépasser et de s'améliorer. C'est, selon lui, ce qui donne tout son sens à son travail et ce dont il est le plus fier.

À travers son approche humaine et engagée, Rashed Din croit que les travaux publics reposent d'abord sur les humains derrière le service. Avec une vision axée sur l'épanouissement de chacun, il crée un climat sain dans son équipe et veille à offrir un service de qualité à la communauté.

[Lire tous les portraits](#)

**FIEREMENT TP**